



## Coordonnateur/trice Service à la clientèle

**Type d'emploi :** Permanent / Saisonnier

Sous la supervision de la direction générale, le *Coordonnateur Service à la clientèle* devra veiller à la qualité et la constance de l'expérience client. Il verra à l'organisation et à la coordination des opérations relatives à l'entretien et au service à la clientèle (incluant la sélection et l'encadrement des équipes). Il mettra tout en œuvre afin d'améliorer le positionnement du Parc Aventures Cap Jaseux et de ses partenaires sur l'échiquier touristique québécois.

### Exigences et qualifications

- Formation en tourisme, hôtellerie et/ou vente;
- Expérience en gestion des ressources humaines (atout);
- Maîtrise de la suite MS Office;
- Maîtrise du français et de l'anglais (oral et écrit);
- Bonne connaissance de la région, de ses attraits et services.

### Compétences et habiletés

- Autonomie et sens des responsabilités;
- Bonne gestion du temps et des ressources;
- Leadership;
- Aptitudes à communiquer et diplomatie;
- Polyvalence, honnêteté et souci du détail.

### Travailler chez nous c'est :

- Participer au développement d'un acteur majeur de l'industrie touristique régionale;
- Un environnement de travail convivial, dans des locaux situés en pleine nature, aux abords du Fjord du Saguenay;
- Faire partie d'une équipe dynamique et jouir d'un excellent climat de travail (ambiance familiale);
- Opter pour un emploi au sein d'une coopérative, prônant une gestion participative et une communication transparente;
- Bénéficier de gratuités à nos activités pour toi et tes proches, et de rabais sur nos hébergements et chez certains fournisseurs;
- Avoir accès à une formation continue.

### Joins-toi à nous!

Envoie ta candidature (lettre d'intention et cv) à [rebecca.tremblay@capjaseux.com](mailto:rebecca.tremblay@capjaseux.com) au plus tard le vendredi 25 mars 2019 à 16h.